



Lineage Logistics: "Elegimos la innovación, la estabilidad y un sistema a prueba de futuro".

Lineage Logistics, el mayor y más innovador proveedor de soluciones logísticas y REIT industrial con temperatura controlada del mundo, ofrece servicios para toda la cadena de suministro de productos congelados, desde la recepción de mercancías hasta el almacenamiento, las actividades de valor añadido y el transporte. El proveedor de servicios logísticos comenzó en Estados Unidos, pero actualmente opera en todo el mundo, desde Norteamérica, Australia, Nueva Zelanda, Asia y Europa. Sus clientes tienen acceso a la mayor y más dinámica red de instalaciones de almacenamiento en frío del mundo.

Para ayudar a estos clientes a alcanzar su éxito, tanto ahora como en el futuro, el proveedor internacional de servicios logísticos está ampliando constantemente su infraestructura. Lineage Logistics Europe decidió que el SGA de Boltrics sería el SGA estándar para Europa.



Lineage Logistics es líder en almacenamiento en frío y en la cadena de suministro total de productos congelados. El proveedor de servicios logísticos siempre tiene como objetivo ser el proveedor más innovador de almacenes frigoríficos del mundo.

Innovador, estable y preparado para el futuro

Peter Bryssinck, director de integración empresarial en Lineage Europe, comenzó a trabajar con el software de Boltrics en el Reino Unido, Bélgica y los Países Bajos en 2016. Peter: "Sustituimos un SGA antiguo, porque estaba al límite en cuanto a nuevas funcionalidades y extensiones. Ya no podíamos avanzar".

"Muy a menudo tendemos a que nos guste lo que tenemos y si compramos algo nuevo, debe hacer exactamente lo mismo que tenemos hoy. Pero eso no es innovación".

El proveedor de servicios logísticos se lanzó a la búsqueda de un nuevo SGA que se adaptara al futuro. Una solución personalizada no era una solución óptima. "Supongamos que adquiero un sistema personalizado y que deseo ampliarlo. Entonces mi sistema se ampliará, pero a la larga se convertirá en un nido de avispas con todo tipo de personalizaciones. Si luego quiero una nueva versión, se necesita mucho tiempo y dinero para llevar toda esa personalización a la nueva versión. A veces ni siquiera es posible transferir la versión antigua a la nueva. Y al final tienes un sistema que ya no se puede actualizar y que ya no contiene nuevas funcionalidades". Y por eso les llamó la atención el estándar del sector de Boltrics. "Es una opción. Si dices: Elijo la innovación, la estabilidad y un sistema a prueba de futuro que siempre pueda actualizarse. Entonces debería elegir por Boltrics".

Estándar, pero definitivamente flexible

"La principal razón por la que me entusiasmó el sistema Boltrics fue que los flujos de trabajo son muy flexibles. De hecho, podemos implementar todo lo que se nos ocurra sin necesidad de desarrollarlo. Eso es una gran ventaja, porque podemos reducir el tiempo de las pruebas de desarrollo técnico."

Proyecto "Salvar el árbol": una operación sin papel

"Desarrollamos junto con Boltrics nuevas pantallas de escaneo HTML5, que pueden presentar mucha más información que los escáneres Telnet. Hemos reducido drásticamente los tiempos de recorrido de los conductores de carretillas. Ya no tienen que caminar 100 metros a través del frío para recoger un papel en la oficina. Nos está ahorrando un par de FTEs en el almacén".

"La disposición de las pantallas y los menús se ajusta realmente al proceso que realizamos en el día a día".

"Además, el conductor no tiene que abandonar su calefactada y confortable carretilla. Sólo tiene que mirar su pantalla, se le asigna una nueva tarea y la realiza. Por ejemplo, le enviamos un pdf con información sobre qué palés pesados hay que cargar primero. A continuación, sólo tiene que introducir toda la información necesaria".

Implantación internacional

Como mayor proveedor de almacenamiento en frío del mundo, las implantaciones tienen lugar en toda Europa. "Lo bueno es que Boltrics tiene socios locales. Por ejemplo, en Dinamarca, trabajamos con el socio local. Estos socios están muy bien conectados con Boltrics y saben exactamente cómo se configura el SGA de Boltrics. Además, mi danés no es tan bueno. Los socios hablan el idioma local y tienen la cultura local. Así que no sólo utilizamos los conocimientos técnicos del socio, sino también sus conocimientos locales".

3PL Dynamics como metodología en Europa

"Lineage se concentra en los datos y el análisis de los mismos. Tener un sistema estándar en toda Europa nos facilita mucho la vida. Por ejemplo, todas nuestras instalaciones han establecido los mismos tipos de flujos de trabajo. Eso significa que todos los datos entre las instalaciones en Europa pueden ser comparados muy fácilmente dentro de las instalaciones, así como ser recogidos y enviados al lago de datos de Estados Unidos".

Hechos y cifras

- Los nuevos proyectos de Lineage se ponen en marcha en menos de 3 meses.
- Hemos realizado 5 implementaciones en 7 meses.
- Lineage redujo el tiempo de las pruebas de desarrollo técnico gracias a los flujos de trabajo flexibles.
- La digitalización a través de la plataforma de aplicaciones de Boltrics ahorró a Lineage un par de FTEs en el almacén.

Sobre Lineage Logistics

Lineage es el mayor y más innovador proveedor de soluciones logísticas y de REIT industrial con temperatura controlada del mundo. La experiencia de Lineage en soluciones logísticas integrales, su inigualable red inmobiliaria y su uso de la tecnología se combinan para promover la seguridad alimentaria, aumentar la eficiencia de la distribución, avanzar en la sostenibilidad, disminuir el impacto ambiental y minimizar los residuos de la cadena de suministro. Como resultado, Lineage ayuda a clientes que van desde empresas de la lista Fortune 500 hasta pequeñas empresas familiares a aumentar la eficiencia y proteger la integridad de su cadena de suministro a temperatura controlada.